

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan la venta de esta web titularidad de **Brave Creative Digital Partner, SL** (en adelante VENGA) cuyo domicilio social se encuentra en Paseo de Las Delicias, 30 2a Planta Madrid (28045), Madrid, España y correo electrónico de contacto [info@wearebrave.net](mailto:info@wearebrave.net). Sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona CIF B87572608.

La lengua de contratación es el español.

Puedes modificar los datos antes de realizar la compra.

Los gastos de envío estándar son de 5€ por pedido, independientemente de la cantidad de artículos que contenga.

### *PROCESO DE COMPRA*

El proceso de compra consta de varios pasos:

**PRIMERO:** Para comprar debes dar ok a la compra y pasas a la plataforma de tu tarjeta bancaria o bien puedes solicitar el pago vía transferencia bancaria.

**SEGUNDO:** En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, VENGA enviará un correo electrónico al usuario, confirmándole la compra. Este correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del producto, su precio y los gastos de envío.

**TERCERO:** La confirmación del pedido enviada por VENGA no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. VENGA enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

### *PRECIOS*

Los precios indicados en las listas de productos incluyen IVA, desglosado. En el resumen final de la compra aparecerá el precio total con los impuestos y gastos de envío incluidos.

### *RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES*

Si necesitas devolver un producto dañado, defectuoso o incorrecto, correremos con los gastos de envío y recogida. VENGA comprobará todos los productos dañados, incorrectos o defectuosos que sean devueltos. Si no consideramos que el producto devuelto presenta un defecto, está dañado o es incorrecto nos reservamos el derecho de facturarte el producto de nuevo, así como cualquier gasto asociado.

### *GARANTÍA*

Recuerda que dispones de un e-mail de atención al cliente en el que te atenderemos de inmediato. Estos productos están garantizados según la garantía del fabricante y/o de la legislación vigente.

### *SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE*

Para cualquier incidencia o reclamación el usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@VENGA.es](mailto:info@VENGA.es).

Como consumidor puedes solicitar hojas de reclamaciones en nuestro domicilio social o descargarlas [aquí](#).

### *SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO*

El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio Europa, de forma que el servicio de entrega sólo será para este territorio.

Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el usuario indique una vez comprobado el pago.

El servicio de entrega de VENGA se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio.

No se servirán pedidos en apartados de correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

## *ENVÍO Y DEVOLUCIONES*

Mira el apartado específico de la web.

## *LEY APLICABLE Y FUERO*

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española.

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales pertinentes.

VENGA archivaré los documentos electrónicos en que se formalice el contrato.

VENGA tiene una política activa de resolución de conflictos, por lo que pone a su servicio la atención al cliente.

Informamos que según el Art. 40 de la Ley 7/2017 se ha facilitado una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: [Resolución de litigios en línea](#)

Esto, no obstante, La compañía decidirá, en cada caso, si se adhiere o no a este sistema, ya que consideramos que los conflictos pueden y deben resolverse fuera de estos ámbitos, por lo que aconsejamos que previamente a cualquier reclamación utilice nuestro sistema de atención al cliente.